

Spis treści

Wstęp	5
I. Rewitalizacja – koncepcja, istota, pojęcia	6
II. Informacja o projekcie „Rewitalizacja społeczna”	10
III. Modelowy Standard Aktywnej Integracji	13
3.1. Model partnerstwa lokalnego	15
3.2. Praktyczne modelowe rozwiązania w zakresie rewitalizacji społecznej	17
IV. Diagnoza lokalnych problemów społecznych	24
4.1. Programowanie rewitalizacji w oparciu o Modelowy Standard Aktywnej Integracji	28
V. Dobór grup docelowych i rekrutacja do programów rewitalizacji społecznej	31
5.1. Sposób określenia grup docelowych programu	32
5.2. Dobór właściwych metod rekrutacji	36
VI. Komunikacja i promocja w programach rewitalizacji społecznej	41
6.1. Określenie grup docelowych działań komunikacyjnych	42
6.2. Uzyskanie wglądu (<i>insight</i>) w grupy docelowe	43
6.3. Oferowanie kluczowej nagrody (<i>key benefit</i>) dla grup docelowych	45
6.3.1. Wskazanie konkretnych działań wstępnych (<i>action</i>) i pozostawienie przestrzeni na kreatywność	46
6.4. Dostosowanie kanału przekazu do grupy docelowej	47
6.5. Określenie właściwej formy przekazu	51
VII. Działanie rewitalizacyjne – metoda animacyjna	53
7.1. Obszary animacji w programach rewitalizacji społecznej	55
7.1.1. Planowanie animacji	57
VIII. Monitoring i ewaluacja programów rewitalizacji społecznej	59
8.1. Określenie kryteriów i wskaźników monitoringu i ewaluacji	60
8.2. Dobór właściwych metod monitoringu i ewaluacji	62
8.3. Przygotowanie koncepcji oraz raportu(ów) z monitoringu i ewaluacji	64
8.4. Pomiar efektywności społecznej projektów rewitalizacyjnych	66
IX. Partnerstwo i zarządzanie programami rewitalizacji społecznej	68
9.1. Korzyści z partnerstwa	70
9.2. Partnerstwo pozaprojektowe	72
9.3. Budowanie sieci współpracy	74
9.4. Zarządzanie w programach rewitalizacji społecznej	75
9.5. Superwizja w procesie rewitalizacji	78

Spis treści

X. Trwałość i finansowanie programów rewitalizacji społecznej	80
10.1. Źródła finansowania.....	83
10.2. Dlaczego warto rewitalizować obszary zdegradowane?	84
XI. Modelowe rozwiązania w zakresie podejmowanych działań – doświadczenia z Programów Rewitalizacji Społecznej.....	86
11.1. Kraków	87
11.2. Mikołajki.....	88
11.3. Radomsko	91
11.4. Rybnik	92
 Autorzy	 94
 Bibliografia.....	 95
 Aneks I. Lista Programów Rewitalizacji Społecznej realizowanych w I edycji w ramach projektu „Rewitalizacja społeczna”.....	 96
Aneks II. Lista Programów Rewitalizacji Społecznej realizowanych w II edycji w ramach projektu „Rewitalizacja społeczna”.....	 98

Słownik skrótów

CRZL – Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich

CSR – odpowiedzialność przedsiębiorstw za ich wpływ na społeczeństwo (ang. Corporate Social Responsibility)

EPS – Europejski Fundusz Społeczny

LPR – Lokalny Program Rewitalizacji

MOPS – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

MSAI – Modelowy Standard Aktywnej Integracji

NGO – organizacja pozarządowa (z ang. *non-governmental organization*)

OPS – Ośrodek Pomocy Społecznej

Projekt – Projekt systemowy „Rewitalizacja społeczna”

PRS – Program Rewitalizacji Społecznej

PZP – ustawa Prawo zamówień publicznych